

**CARTA CIRCULAR # M2305069**

26 de mayo de 2023

**A TODOS LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES DE TRIPLE-S SALUD, INC. (PLAN VITAL) Y TRIPLE-S ADVANTAGE, INC.**

**Re: Limitación en inventario productos de nutrición de Abbott Laboratories (PR), Inc.**

Reciba un saludo cordial de parte de Triple-S Salud, Inc. y Triple-S Advantage, Inc. (Triple-S, en adelante). Queremos compartir con usted información importante que recibió *Clinical Medical Services, Inc. (CMS, en adelante)*, proveedor contratado por Triple-S para suplir equipo médico duradero y otros suplidos como productos de nutrición, de parte de uno de sus distribuidores, *Abbott Laboratories (PR), Inc. (Abbott, en adelante)*. Las notificaciones indican que hay limitación a nivel global de ciertos productos de nutrición, en algunos casos se podrían experimentar interrupciones a largo plazo que pudieran extenderse hasta el próximo año y discontinuación de productos.

Le desglosamos los productos limitados por los próximos meses y las alternativas sugeridas por Abbott:

Artículo para Adulto	Número Artículo	Alternativas	Número Artículo
Glucerna Shake Strawberry 8oz ARC	64925	Glucerna Shake Vanilla 8oz ARC	64922
		Glucerna Shake Chocolate 8oz ARC	64929
Pivot 1.5 Cal 8oz ARC	65007	Vital 1.5 Cal 8oz ARC	64825
Juven Orange	66693	N/A	N/A
Juven Fruit Punch	66694	N/A	N/A

CMS nos confirmó que hasta el momento tienen inventario suficiente de Juven, sin embargo, no se descarta que en el futuro pudieran experimentar ciertas limitaciones. De ocurrir, CMS se comunicará con el proveedor que emitió la orden para notificarle. Lo ideal sería que las órdenes médicas sean abiertas y no específicas con alguno de los sabores.

Le presentamos los productos que se podrían experimentar interrupciones a largo plazo que pudiesen extenderse hasta el próximo año y las opciones sugeridas por Abbott:

Artículo para Adulto	Número Artículo	Alternativas	Número Artículo
Glucerna 1.0 Cal 8oz ARC	64913	Glucerna 1.2 Cal 8oz ARC	64918
Jevity 1.0 Cal 8oz ARC	64759	Jevity 1.2 Cal 8oz ARC	64625
Pulmocare 8oz ARC	64811	Glucerna 1.5 Cal 8oz ARC	64920
		Vital 1.5 Cal 8oz ARC	64825

**SERVICIO A PROVEEDORES:**

**Vital:** 1.844.263.6063  
**Comercial:** 1.877.357.9777  
ssspr.com • mitriples.com

**Medicare Advantage:** 1.855.886.7474  
sssadvantage.com • mitriples.com

Triple-S Salud y Triple-S Advantage son concesionarios independientes de BlueCross BlueShield Association.

A continuación, le informamos sobre el producto discontinuado del mercado y las opciones sugeridas por Abbott:

Artículo para Adulto	Número Artículo	Alternativas	Número Artículo
Perative 8oz ARC	64816	Perative 1L RTH	62723
		Pivot 1.5 Cal 8oz ARC	65007

Como experto en la medicina debe determinar el mejor producto alternativo y el mejor plan de transición para sus pacientes. **Si recomienda la utilización de una de las opciones sugeridas, es importante que pueda enviar una nueva orden médica a CMS al número de fax 787-474-2800 o 787-622-3449.**

Si tiene alguna pregunta puede comunicarse con nuestros Centros de Servicio al Proveedor según la línea de negocio aplicable:

**Medicare Advantage, Inc.**

1-855-886-7474

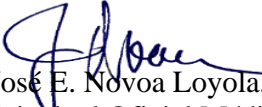
lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM y sábados de 8:00 AM a 2:00 PM - AST (tiempo estándar del Atlántico)

**Plan de Salud del Gobierno (Plan Vital -Medicaid)**

1-844-263-6063

lunes a domingo de 7:00 AM a 7:00 PM - AST (hora Estándar del Atlántico)

Cordialmente,

  
José E. Novoa Loyola, MD, FACC  
Principal Oficial Médico

**CIRCULAR LETTER # M2305069**

May 26, 2023

**TO ALL PARTICIPATING PROVIDERS OF TRIPLE-S SALUD, INC. (VITAL) AND TRIPLE-S ADVANTAGE, INC.**

**Re: Limitation in inventory of nutrition products from Abbott Laboratories (PR), Inc.**

Greetings from Triple-S Salud, Inc. and Triple-S Advantage, Inc. (Triple-S, after this). We would like to share with you important information received by Clinical Medical Services, Inc. (CMS, hereinafter), a provider contracted by Triple-S to supply durable medical equipment and other supplies such as nutrition products, from one of its distributors, Abbott Laboratories (PR), Inc. (Abbott, hereinafter). The notifications indicate that there is a global limitation of certain nutrition products, in some cases could experience long-term interruptions that could extend into the next year and discontinuation of products.

Here is a breakdown of the limited products for the next few months and the alternatives suggested by Abbott:

<b>Adult Product</b>	<b>Item Number</b>	<b>Alternatives</b>	<b>Item Number</b>
Glucerna Shake Strawberry 8oz ARC	64925	Glucerna Shake Vanilla 8oz ARC	64922
		Glucerna Shake Chocolate 8oz ARC	64929
Pivot 1.5 Cal 8oz ARC	65007	Vital 1.5 Cal 8oz ARC	64825
Juven Orange	66693	N/A	N/A
Juven Fruit Punch	66694	N/A	N/A

CMS confirmed to us that they have sufficient inventory of Juven at this time, however, it is not discarded that they may experience some limitations in the future. If this occurs, CMS will contact the issuing provider to notify them. Ideally, physician orders should be open and not specific to any of the flavors.

Here are the products that could experience long-term disruptions that could extend into next year and Abbott's suggested options:

<b>Adult Product</b>	<b>Item Number</b>	<b>Alternatives</b>	<b>Item Number</b>
Glucerna 1.0 Cal 8oz ARC	64913	Glucerna 1.2 Cal 8oz ARC	64918
Jevity 1.0 Cal 8oz ARC	64759	Jevity 1.2 Cal 8oz ARC	64625
Pulmocare 8oz ARC	64811	Glucerna 1.5 Cal 8oz ARC	64920
		Vital 1.5 Cal 8oz ARC	64825

**SERVICIO A PROVEEDORES:**

**Vital:** 1.844.263.6063  
**Comercial:** 1.877.357.9777  
ssspr.com • mitriples.com

**Medicare Advantage:** 1.855.886.7474  
sssadvantage.com • mitriples.com

Triple-S Salud y Triple-S Advantage son concesionarios independientes de BlueCross BlueShield Association.

Below, we inform you about the product discontinued from the market and the options suggested by Abbott:

Adult Product	Item number	Alternatives	Item number
Perative 8oz ARC	64816	Perative 1L RTH	62723
		Pivot 1.5 Cal 8oz ARC	65007

As a medical expert you must determine the best alternative product and transition plan for your patients. **If you recommend the utilization of one of the suggested options, it is important that you can send a new medical order to CMS at fax number 787-474-2800 or 787-622-3449.**

If you wish to obtain more information, you may contact our Provider Service Centers based on the applicable line of business:

**Medicare Advantage, Inc.**

1-855-886-7474

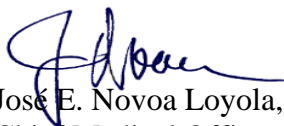
Monday - Friday 8:00 AM to 5:00 PM and Saturday 8:00 AM to 2:00 PM - AST (Atlantic Standard Time)

**Government Health Plan (Vital Plan - Medicaid)**

1-844-263-6063

Monday to Sunday from 7:00 AM to 7:00 PM - AST (Atlantic Standard Time)

Cordially,



José E. Novoa Loyola, MD, FACC  
Chief Medical Officer