

CARTA CIRCULAR # M2305062

8 de mayo de 2023

A TODOS LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES DE TRIPLE-S SALUD, INC. (COMERCIAL Y PLAN VITAL) Y TRIPLE-S ADVANTAGE, INC.

Re: Acción requerida para todos los proveedores contratados para cumplir con los requisitos de Competencia Cultural

Estimado proveedor,

Reciba un cordial saludo de parte de Triple-S Salud, Inc. y Triple-S Advantage, Inc. (Triple-S, en adelante).

Triple-S está altamente comprometido a proporcionar servicios culturalmente competentes a nuestros asegurados porque estamos conscientes de la diversidad entre los mismos. Por tal razón, es importante que nuestros proveedores participantes y su personal administrativo sean conscientes y manejen efectivamente el cómo lidiar con la diversidad étnica, la religión, el idioma, la raza y las creencias de esta población para garantizar el ofrecer servicios, independientemente la diversidad cultural de asegurado.

Los proveedores contratados por Triple-S deben ofrecer información sobre las opciones de tratamiento de una manera culturalmente competente, incluyendo la opción de no recibir tratamiento. Los profesionales de la salud deben asegurarse de que los asegurados con discapacidades tengan una comunicación efectiva con los proveedores de todo el sistema de salud para tomar decisiones sobre las opciones de tratamiento. Triple-S recopila información sobre las diferencias culturales de sus miembros y brinda oportunidades de capacitación para el personal y los proveedores de la red con respecto a esas diferencias y formas de interactuar de manera efectiva con los asegurados.

El proveedor no establecerá condiciones discriminatorias, o condiciones que puedan razonablemente esperarse que tengan un efecto discriminatorio, o que puedan causar la dilatación o el racionamiento de estos servicios, contra asegurados de Triple-S, o que otorguen una prioridad más baja a asegurados de Triple-S que a los otros pacientes del proveedor. El Proveedor no discriminará por motivos de raza, nacionalidad, estatus económico, estatus social, género, orientación sexual, edad, origen, religión, color, ideología política, estado de salud o necesidad de servicios de atención médica, estado de veterano, incapacidad física o mental. El Proveedor no utilizará ninguna política o práctica que tenga el efecto de discriminar sobre esas bases, incluyendo, entre otros, brindar atención durante diferentes días u horas.

Los proveedores participantes pueden recibir información adicional relacionada con el Plan de Competencia Cultural Triple-S dentro del Portal en línea, o pueden consultar el siguiente sitio web del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. <https://thinkculturalhealth.hhs.gov/education> que ofrece cursos de formación autodirigidos diseñados para médicos y otros profesionales de la salud. Es importante tener presente que, este curso debe ser tomado como parte de los requisitos para renovar su licencia, proceso que se realiza cada tres años.

SERVICIO A PROVEEDORES:

Vital: 1.844.263.6063

Comercial: 1.877.357.9777

ssspr.com • mitriples.com

Medicare Advantage: 1.855.886.7474

sssadvantage.com • mitriples.com

Triple-S Salud y Triple-S Advantage son concesionarios independientes de BlueCross BlueShield Association.

PSGPROV_2023_67_S

Agradecemos que tome conocimiento de lo aquí informado. Si desea obtener más información, puede comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor, según la línea de negocio aplicable:

Triple-S Advantage, Inc.

1-855-886-7474

lunes a viernes 8:00 am-4:30 pm/ sábado 8:00 am-2:00 pm

Triple-S Salud, Inc. (Comercial)

787-749-4700 o al 1-877-357-9777 (sin cargos)

lunes a viernes 8:00 am-4:30 pm / sábado 8:00 am-12:00 pm

Plan de Salud de Gobierno (Plan Vital)

1-844-263-6063

lunes a domingo 8:00am-4:30pm

Cordialmente,

División de Administración y Contratación
Triple-S Salud, Inc.

SERVICIO A PROVEEDORES:

Vital: 1.844.263.6063

Comercial: 1.877.357.9777

ssspr.com • mitriples.com

Medicare Advantage: 1.855.886.7474

sssadvantage.com • mitriples.com

Triple-S Salud y Triple-S Advantage son concesionarios independientes de BlueCross BlueShield Association.

CIRCULAR LETTER # M2305062

May 8, 2023

TO ALL PARTICIPANT PROVIDERS OF TRIPLE-S SALUD, INC. (COMERCIAL Y PLAN VITAL) Y TRIPLE-S ADVANTAGE, INC.

Re: Action Required for all contracted providers in order to comply with Cultural Competence requirements

Dear provider,

Greetings from Triple-S Salud, Inc. and Triple-S Advantage, Inc. (Triple-S. after this).

Triple-S is highly committed to providing culturally competent services to our policyholders because we are aware of the diversity among them. For this reason, it is important that our participating providers and their administrative staff are aware of and effectively manage how to deal with the ethnic diversity, religion, language, race and beliefs of this population for ensure that they offer services, regardless of diversity. insured culture.

Triple-S contracted providers must offer information regarding treatment options in a culturally-competent manner, including the option of no treatment. Health care professionals must ensure that enrollees with disabilities have effective communications with participants throughout the health system in making decisions regarding treatment options. Triple-S collects information regarding its members' cultural differences and provides training opportunities to staff and network providers regarding those differences and ways to effectively interact with members.

The provider will not set discriminating conditions, or conditions that may reasonably be expected to have a discriminatory effect, or that may cause dilation or rationing of these services, against Triple-S members, or that places a lower priority on Triple-S members than other provider's patients. The Provider will not discriminate based on race, nationality, economic status, social status, gender, sexual orientation, age, origin, religion, color, political ideology, health status or need for health care services, veteran status, physical or mental incapacity. The provider will not use any policy or practice that has the effect of discriminating on those bases, including but not limited to providing care during different days or hours.

Participating providers may receive additional information related to the Triple-S Cultural Competency Plan within the Online Portal or may refer to the following US Department of Health and Human Services website <https://thinkculturalhealth.hhs.gov/education> which offers self-paced training courses designed for physicians and other healthcare professionals. It is important to keep in mind that this course must be taken as part of the requirements to renew your license, a process that is carried out every three years.

SERVICIO A PROVEEDORES:

Vital: 1.844.263.6063

Comercial: 1.877.357.9777

ssspr.com • mitriples.com

Medicare Advantage: 1.855.886.7474

sssadvantage.com • mitriples.com

Triple-S Salud y Triple-S Advantage son concesionarios independientes de BlueCross BlueShield Association.

PSGPROV_2023_67_E

Triple-S is always at your service! Should you need additional information or have any question, please contact our Provider Service Center:

Triple-S Advantage, Inc.

1-855-886-7474

Monday to Friday 8:00 am-4:30 pm/ Saturday 8:00 am - 2:00 pm

Triple-S Salud, Inc. (Comercial)

787-749-4700 o al 1-877-357-9777 (toll free)

Monday to Friday 8:00 am-4:30 pm / Saturday 8:00 am - 12:00 pm

Plan de Salud de Gobierno (Plan Vital)

1-844-263-6063

Monday to Sunday 8:00am - 4:30pm

Cordially,

Contracting & Administration Division
Triple-S Salud, Inc.

SERVICIO A PROVEEDORES:

Vital: 1.844.263.6063

Comercial: 1.877.357.9777

ssspr.com • mitriples.com

PSGPROV_2023_67_E

Medicare Advantage: 1.855.886.7474

sssadvantage.com • mitriples.com

Triple-S Salud y Triple-S Advantage son concesionarios independientes de BlueCross BlueShield Association.