

CARTA CIRCULAR #M2208126

19 de agosto de 2022

A TODOS LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES DE TRIPLE-S SALUD, INC. (PLAN VITAL) Y TRIPLE-S ADVANTAGE, INC.

Re: Apoyo de Ciracet para la iniciativa de HIE y registro de Proveedores en la plataforma colaborativa Mi Triple-S.

Estimado proveedor:

Reciba un saludo cordial de Triple-S Salud, Inc. y Triple-S Advantage, Inc. (Triple-S, en adelante). Como parte de las iniciativas para mantener una red de proveedores de la más alta calidad y con el propósito de mantener a nuestros proveedores informados, Triple-S está realizando un esfuerzo de innovación para mejorar la calidad de los servicios. Queremos informales que se han desarrollado algunos mecanismos y herramientas, siguiendo los estándares de interoperabilidad, para conectar a los proveedores con nuestro repositorio de intercambio de información de salud *Health Information Exchange* (HIE, por sus siglas en inglés).

Para esta iniciativa, hemos unido esfuerzos con CIRACET, quienes nos brindarán apoyo en asistir a su personal en la oficina, por medio de visitas presenciales con el objetivo de:

- Proveer educación, orientación y evaluación sobre la utilización del récord médico electrónico.
- Reforzar el cumplimiento con los requisitos de uso significativo *Meaningful Use*, mediante el reporte de adopción del récord médico electrónico certificado, según establecen Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés).
- Apoyar en la gestión de registro de la plataforma colaborativa Mi Triple-S y orientar sobre sus funcionalidades y virtudes. Proveer información sobre su uso y beneficio al proveedor para que pueda adoptar esta plataforma.

Como socio de negocios de Triple-S, CIRACET se encuentra completamente capacitado y adiestrado para prestar servicios. Esto, siguiendo los estándares y reglamentación tanto estatal como federal sobre la privacidad, seguridad y confidencialidad de la información de sus pacientes, de acuerdo con lo requerido por la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (HIPAA, por sus siglas en inglés).

SERVICIO A PROVEEDORES:

Vital: 1.844.263.6063
Comercial: 1.877.357.9777
ssspr.com • mitriples.com

Medicare Advantage: 1.855.886.7474
sssadvantage.com • mitriples.com

Triple-S Salud y Triple-S Advantage son concesionarios independientes de BlueCross BlueShield Association.

Si desea obtener más información, puede comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor según la línea de negocio:

Triple-S Advantage, Inc.

1-855-886-7474

lunes a viernes 8:00 a.m.-5:00 p.m./ sábado 8:00 a.m.-2:00 p.m.

Plan de Salud de Gobierno (Plan Vital)

1-844-263-6063

lunes a domingo 7:00 a.m.-7:00 p.m.

Cordialmente,



Zoraida E. Méndez Román

Vicepresidenta

Physician Relations and Partnerships