

CARTA CIRCULAR #M2206102

28 de junio de 2022

A TODOS LOS MÉDICOS PARTICIPANTES DE TRIPLE-S ADVANTAGE, INC. Y TRIPLE-S SALUD, INC. (COMERCIAL Y VITAL)

Re: Proyecto Prospectivo HEDIS MY 2022

Reciba un cordial saludo de parte del equipo de trabajo del Departamento de HEDIS y Estrellas.

Anualmente recopilamos datos clínicos que nos ayudan a presentar resultados para la auditoría regulatoria del conjunto de medidas de calidad *Health Effectiveness Data and Information Set* (HEDIS, por sus siglas en inglés), según requerido por la *National Committee for Quality Assurance* (NCQA, por sus siglas en inglés). Este grupo de indicadores se basa en aspectos operacionales, de servicio y de cuidado clínico a los asegurados de acuerdo con la línea de negocio que aplique.

Proyecto Prospectivo HEDIS MY 2022

Nuestros Analistas de Calidad (Enfermeros) ofrecerán educación a nuestros proveedores sobre las medidas HEDIS, incluyendo la documentación, la facturación y las órdenes de servicios preventivos, a través del Proyecto **Prospectivo HEDIS MY 2022**. De esta manera, nuestra población de asegurados continuará recibiendo un servicio de excelencia, y mantendrán sus condiciones de salud en control. Para lograrlo, hemos delineado los siguientes pasos:

1. **Identificaremos asegurados** que en su mayoría se encuentran en un contrato de Organización de Proveedores Preferidos (PPO, por sus siglas en inglés) y que según nuestros sistemas aún no han recibido algún servicio que impacta las medidas de calidad HEDIS.
2. **Buscaremos evidencia clínica** en expedientes digitalizados que hayan sido parte de otros proyectos de Triple-S.
3. **Coordinaremos una visita** para realizar una revisión de los expedientes de asegurados identificados en incumplimiento para fechas de servicio 2022.

Como en años anteriores, le enviaremos la lista de los asegurados en incumplimiento para los cuales necesitamos coordinar servicios o recibir evidencia clínica. Los datos que revisemos dependerán del diagnóstico o tratamiento que haya recibido el asegurado y su perfil de salud. Los mismos incluyen, pero no se limitan a: notas de progreso, formulario de reconciliación de medicamentos, resultados de pruebas y laboratorios.

SERVICIO A PROVEEDORES:

Vital: 1.844.263.6063

Comercial: 1.877.357.9777

ssspr.com • mitriples.com

PSGPROV_2022_75_S

Medicare Advantage: 1.855.886.7474

sssadvantage.com • mitriples.com

Triple-S Salud y Triple-S Advantage son concesionarios independientes de BlueCross BlueShield Association.

Finalmente, esto nos ayudará a identificar y desarrollar un plan de trabajo donde, como equipo, podamos lograr el cumplimiento de dicho asegurado. Usted, además podrá beneficiarse de los incentivos económicos por la facturación de los códigos CPT II a los que gran parte de las medidas HEDIS están atados a Medicare y Comercial; así como de las tarifas asociadas a los códigos de evaluación y manejo y servicios que usted ofrezca.

Agradecemos su cooperación para que este proceso sea uno exitoso. Si necesita información adicional, comuníquese al 787-749-4949 a las extensiones 8322327 y 8322168 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. o al fax (787) 993-3256. También, puede enviar documentación a nuestro correo electrónico: qualitystars@sssadvantage.com, escribiendo lo siguiente en la línea de Asunto: HEDIS MY 2021 y HEDIS MY 2022.

Cordialmente,



Natalia Díaz Alicea, CPC
Gerente Senior de Calidad Analítica
HEDIS y Estrellas

CIRCULAR LETTER #M2206102

June 28th, 2022

TO ALL PARTICIPANT PHYSICIANS OF TRIPLE-S ADVANTAGE, INC. AND TRIPLE-S SALUD, INC. (COMMERCIAL AND VITAL)

Re: **HEDIS MY 2022 Prospective Project**

Best regards from our HEDIS and Stars Team.

Every year, we work to gather the clinical data that would help us submit results according to the *Health Effectiveness Data and Information Set* (HEDIS) quality measures, as required by the *National Committee for Quality Assurance* (NCQA). These measures are based on operational, service, and clinical care aspects of the attention provided to our members.

HEDIS MY 2022 Prospective Project

Our team of Quality Analysts (nurses) will guide our providers on HEDIS measures topics, including documentation, billing, and preventive service prescriptions through the **Prospective HEDIS MY 2022** project. This way our members will continue to enjoy an excellent service and will keep their health conditions in control. To achieve this, we have come up with the following plan:

1. **Identify members** who are mostly under the PPO (Preferred Providers Organization) segment and that according to our records have not received a service that would impact HEDIS quality measures.
2. **Search for clinical evidence** on in-house files loaded as part of other Triple-S 'projects.
3. **Coordinate a visit** to perform a record review of non-compliant members for 2022 dates of service.

As in previous years, we will send you the list of non-compliant members for whom we may need to coordinate a service visit or gather available clinical evidence. The data review will depend on the member's health profile and the diagnostic or health treatment that the member received, and will include progress notes, medicine reconciliation forms, and laboratory and other tests results.

In the end, this will help us identify and develop a work plan where we as a team could achieve the members' compliance. You may also benefit from the CPT II codes billing incentives on certain Medicare and Commercial HEDIS measures, and the fees related to the evaluation and management and the services that you would provide.

PROVIDERS CALL CENTERS:

Vital: 1.844.263.6063

Commercial: 1.877.357.9777

ssspr.com • mitriples.com

Medicare Advantage: 1.855.886.7474

sssadvantage.com • mitriples.com

Triple-S Advantage, Inc. and Triple-S Salud, Inc. are independent licensees of BlueCross BlueShield Association.

Thanks for your support in making this a successful process. If you need additional information, please call us at 787-749-4949, extensions 8322327 and 8322168, Mondays to Fridays from 8:00 a.m. to 4:30 p.m.; or via fax at (787) 993-3256. You may also email us the documentation at qualitystars@sssadvantage.com, with HEDIS MY 2021 and HEDIS MY 2022 in the subject line.

Cordially,



Natalia Díaz Alicea, CPC
Quality Analytics Senior Manager
HEDIS and Stars

PROVIDERS CALL CENTERS:

Vital: 1.844.263.6063

Commercial: 1.877.357.9777

ssspr.com • mitriples.com

PSGPROV_2022_75_E

Medicare Advantage: 1.855.886.7474

sssadvantage.com • mitriples.com

Triple-S Advantage, Inc. and Triple-S Salud, Inc. are independent licensees of BlueCross BlueShield Association.