

CARTA CIRCULAR #M2005128

5 de mayo de 2020

A PROVEEDORES PARTICIPANTES DE TRIPLE-S SALUD, INC. (VITAL) Y TRIPLE-S ADVANTAGE, INC. (MEDICARE PLATINO) QUE FORMAN PARTE DE LA CUARTA FASE DE INSCRIPCIÓN EN EL PROGRAMA MEDICAID DE PUERTO RICO

Re: Cuarta Fase de Inscripción al Portal de Inscripción de Proveedores (PEP) del Programa Medicaid de Puerto Rico

Estimado proveedor:

Reciba un saludo cordial de Triple-S Salud, Inc. y Triple-S Advantage, Inc. (en adelante Triple-S). El 4 de mayo de 2020, la Oficina del Programa Medicaid de Puerto Rico emitió un comunicado mediante el cual les recuerda a todos los proveedores sobre el requisito de inscribirse en el Portal de Inscripción de Proveedores (PEP, por sus siglas en inglés) del Programa Medicaid de Puerto Rico (PRMP, por sus siglas en inglés). Además, comunica el itinerario de inscripción y adiestramientos del PEP de la cuarta fase. (*Véase comunicación adjunta*)

Agradecemos tome conocimiento de lo aquí informado y le recordamos que, el requisito de inscripción en el PEP aplica a todos los proveedores que facturan, ordenan, recetan o refieren a beneficiarios de Medicaid bajo el Plan Vital o Medicare Platino.

Si desea obtener más información, puede comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor según la línea de negocio aplicable:

Triple-S Advantage

1-855-886-7474

lunes a viernes 8:00 a.m.-4:30 p.m./ sábado 8:00 a.m.-2:00 p.m.

Plan de Salud de Gobierno (Plan Vital)

1-844-263-6063

lunes a domingo 8:00 a.m.-4:30 p.m.

Cordialmente,



Dionnel Pérez Morales
Vicepresidente
Administración de la Red

Anejo



4 de mayo de 2020

Organizaciones de Manejo de Cuidado (MCOs)
Organizaciones Medicare Advantage (MAOs)
Administradores de Beneficios de Farmacias (PBMs)
Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico – Plan Vital

Asunto: Cuarta Fase de Inscripción al Portal de Inscripción de Proveedores (PEP) del Programa Medicaid de Puerto Rico

En esta comunicación deseamos reafirmar información importante sobre el requisito de inscribirse en el Portal de Inscripción de Proveedores (PEP, por sus siglas en inglés) del Programa Medicaid de Puerto Rico (PRMP, por sus siglas en inglés). Estos requisitos aplican a todos los proveedores que facturan, ordenan, recetan o refieren a beneficiarios de Medicaid bajo el Plan Vital o Medicare Platino. A continuación, encontrará información importante como las fechas de adiestramiento y de inscripción al portal.

PRMP implementará el PEP para cumplir con el Affordable Care Act del 2010 (ACA) el cual exige que las Agencias Estatales de Medicaid (SMA, por sus siglas en inglés) inscriban a sus proveedores en el Programa Medicaid.

Itinerario de Inscripción

Los proveedores se inscribirán en fases por tipo de proveedor. Los proveedores asignados a la Cuarta Fase comenzarán su inscripción a partir 25 de mayo de 2020 y culminarán el 3 de agosto de 2020. El proveedor deberá inscribirse en la fase que le corresponde.

Fase	Tipo de Proveedor	Inicio de Adiestramiento	Inicio de Inscripción	Finaliza Inscripción
4	Médico Médico Asistente (MA)	11/5/2020	25/5/2020	03/08/2020

Itinerario de Adiestramientos de la Cuarta Fase

El itinerario de adiestramiento a continuación provee las fechas, horarios y los municipios en los cuales se ofrecerán los cursos para los proveedores de la Cuarta Fase de inscripción. Los

proveedores pueden participar en adiestramientos basados en el web a partir del 11 de mayo de 2020. A partir del 1 de julio de 2020, los proveedores pueden participar tanto de adiestramientos en persona como adiestramientos basados en el web. Sin embargo, cada participante deberá registrarse para poder participar en el adiestramiento que interese. Para registrarse al adiestramiento, el participante deberá crear un usuario en el Learning Management System (LMS) utilizando el siguiente enlace: <https://lms-prmmis.myhcplatform.com/>. Favor de utilizar el código de autorización 5247 para crear su ID de usuario y contraseña.

Itinerario de Adiestramientos			
Fase	Fecha	Hora	Sesión
4	12/5/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	13/5/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	14/5/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	19/5/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	20/5/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	21/5/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	27/5/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	28/5/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	29/5/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	2/6/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	3/6/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	4/6/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	9/6/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	10/6/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	11/6/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	16/6/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	17/6/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	18/6/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	23/6/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	24/6/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m..	Web -Based
4	30/6/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	1/7/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	San Juan
4	1/7/2020	2:00 p.m. - 5:00 p.m.	Guayama
4	2/7/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	3/7/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	7/7/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	8/7/2020	9:30 a.m. - 12:30 p.m.	Arecibo

Itinerario de Adiestramientos			
Fase	Fecha	Hora	Sesión
4	8/7/2020	2:30 p.m. – 5:30 p.m.	Arecibo
4	9/7/2020	2:00 p.m. - 5:00 p.m.	Caguas
4	15/7/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Mayaguez
4	15/7/2020	2:00 p.m. - 5:00 p.m.	Mayaguez
4	21/7/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	22/7/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	San Juan
4	22/7/2020	4:00 p.m. - 7:00 p.m.	San Juan
4	23/7/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	28/7/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	San Juan
4	28/7/2020	3:00 p.m. - 6:00 p.m.	San Juan
4	29/7/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Ponce
4	29/7/2020	3:00 p.m. - 6:00 p.m.	Ponce
4	30/7/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	San Juan
4	30/7/2020	2:00 p.m. - 5:00 p.m.	Caguas
4	31/7/2020	9:00 a.m. – 12:00 p.m.	San Juan
4	31/7/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	San Juan

Nota: Las fechas están sujetas a cambio. Favor de referirse al LMS para las fechas y horas exactas. En el enlace del LMS también encontrará otras herramientas valiosas como adiestramiento basado en computadora (CBT, por sus siglas en inglés) y documentación adicional de adiestramiento. También exhortamos a los proveedores de la Cuarta Fase a visitar la página del Programa Medicaid de Puerto Rico a la dirección:

(<https://medicaid.pr.gov/Home/ProviderPortalEnrollment/>)

Esta página contiene un enlace directo al Portal de Inscripción de Proveedores (PEP) además de información adicional, incluyendo listas de verificación que proveen detalles sobre la información y documentación necesaria, así como también las políticas de inscripción de proveedores.

PRMP agradece su apoyo y compromiso para notificar a los siguientes tipos de proveedores en su red sobre las próximas actividades de cada fase:

Cuarta Fase

- Médico
- Médico Asistente (MA)

Organizaciones de Manejo de Cuidado (MCOs)
Organizaciones Medicare Advantage (MAOs)
Administradores de Beneficios de Farmacias (PBMs)
Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico – Plan Vital
4 de mayo de 2020
Página 4

Los proveedores se inscribirán en fases por tipo de proveedor. Se podrán inscribir únicamente los tipos de proveedores que están mencionados según su fase correspondiente.

PRMP continuará en comunicación con los colegios profesionales y asociaciones de proveedores para su ayuda distribuyendo esta información. Estaremos compartiendo información adicional en la manera que esta esté disponible.

Cordialmente,



Luz E. Cruz Romero
Directora Ejecutiva
Programa Medicaid

c: Hon. Lorenzo González Feliciano
Secretario de Salud

Jorge E. Galva Rodríguez, JD, MHSA
Director Ejecutivo
Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES)

CIRCULAR LETTER #M2005128

May 5, 2020

TO IN-NETWORK PROVIDERS OF TRIPLE-S SALUD, INC. (VITAL) AND TRIPLE-S ADVANTAGE, INC. (MEDICARE PLATINO) THAT ARE PART OF THE FOURTH ENROLLMENT WAVE IN THE PUERTO RICO MEDICAID PROGRAM

Re: Provider Enrollment Portal (PEP)– Wave 4 Training and Enrollment Dates

Dear provider:

Greetings from Triple-S Salud, Inc. and Triple-S Advantage, Inc. (collectively as Triple-S). On May 4, 2020, the Puerto Rico Medicaid Program Office issued a statement reminding all providers of the requirement to enroll in the Provider Enrollment Portal (PEP) for the Puerto Rico Medicaid Program (PRMP). Also, it communicates the enrollment and training schedule of the PEP in wave 4. (See attached communication)

We appreciate your attention to this matter and we remind you that the PEP enrollment requirement applies to all providers that provide, bill for, order, prescribe, or refer services for Medicaid beneficiaries under the Puerto Rico Government Health Plan (Vital or Platino Medicare plans).

Should you need additional information, you can contact our Provider Service Center according to the applicable line of business:

Triple-S Advantage

1-855-886-7474

Monday to Friday 8:00 a.m.-4:30 p.m./ Saturdays 8:00 a.m.-2:00 p.m.

Government Health Plan (Vital Plan)

1-844-263-6063

Monday to Sunday 8:00 a.m.-4:30 p.m.

Cordially,



Dionnel Pérez Morales
Vice President
Network Administration

Enclosure



GOVERNMENT OF PUERTO RICO

Department of Health Medicaid Program

May 4, 2020

Managed Care Organizations (MCOs)
Medicare Advantage Organizations (MAOs)
Pharmacy Benefit Managers (PBMs)
Puerto Rico Government Health Plan – Vital Health Plan

Re: Provider Enrollment Portal (PEP)– Wave 4 Training and Enrollment Dates of the Puerto Rico Medicaid Program

This letter reinforces important information regarding the requirement to enroll in the Puerto Rico Medicaid Program (PRMP) via the Provider Enrollment Portal (PEP). All providers that provide, bill for, order, prescribe, or refer services for Medicaid beneficiaries under the Puerto Rico Government Health Plan (Vital or Platino Medicare) are required to enroll. Important information, including dates for training and enrollment, is provided below.

As a reminder, the PRMP will implement the PEP to comply with the Affordable Care Act of 2010 (ACA), which requires State Medicaid Agencies (SMA) to enroll providers in the Medicaid Program.

Wave Schedule

Providers will enroll in waves by their provider type. Provider Types listed in Wave 4 begin their enrollment from May 25, 2020 and will conclude in August 3, 2020. The provider must register in their corresponding wave.

Wave	Provider Types	Training Start	Enrollment Start	Enrollment End
4	Physician Physician Assistant (PA)	5/11/2020	5/25/2020	8/3/2020

Wave Training Schedule

The training schedule below provides the dates, times, and cities for trainings for the provider types in Wave 4. Providers may participate in web-based trainings starting May 11, 2020 and later

may participate in both web-based and in-person trainings that will be offered starting July 1, 2020; however, each attendee must be registered for training in order to participate. To register for training, you must first create a user account in the Learning Management System (LMS) at this link: <https://lms-prmmis.myhcplatform.com/>. Please use the *provider authorization code 5247* to set up your user ID and password.

Wave	Date	Training Schedule	
		Time	Session
4	5/12/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	5/13/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	5/14/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	5/19/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	5/20/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	5/21/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	5/27/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	5/28/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	5/29/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	6/2/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	6/3/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	6/4/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	6/9/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	6/10/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	6/11/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	6/16/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	6/17/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	6/18/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	6/23/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	6/24/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m..	Web -Based
4	6/30/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	7/1/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	San Juan
4	7/1/2020	2:00 p.m. - 5:00 p.m.	Guayama
4	7/2/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	7/3/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	7/7/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	7/8/2020	9:30 a.m. – 12:30 p.m.	Arecibo
4	7/8/2020	2:30 p.m. – 5:30 p.m.	Arecibo
4	7/9/2020	2:00 p.m. - 5:00 p.m.	Caguas
4	7/15/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Mayaguez

Wave	Date	Training Schedule	
		Time	Session
4	7/15/2020	2:00 p.m. - 5:00 p.m.	Mayaguez
4	7/21/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
4	7/22/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	San Juan
4	7/22/2020	4:00 p.m. - 7:00 p.m.	San Juan
4	7/23/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
4	7/28/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	San Juan
4	7/28/2020	3:00 p.m. - 6:00 p.m.	San Juan
4	7/29/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Ponce
4	7/29/2020	3:00 p.m. - 6:00 p.m.	Ponce
4	7/30/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	San Juan
4	7/30/2020	2:00 p.m. - 5:00 p.m.	Caguas
4	7/31/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	San Juan
4	7/31/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	San Juan

Note: Dates are subject to change. Please refer to the LMS for exact dates and times.

The LMS also provides other valuable training tools such as training documentation and Computer-Based Training (CBT) courses. We also encourage all Wave 4 providers to visit the Puerto Rico Medicaid website at:

<https://medicaid.pr.gov/Home/ProviderPortalEnrollment/>

This site contains a direct link to the Provider Enrollment Portal (PEP) plus additional information, including checklists that provide details of what information and documentation is needed, as well as policies around provider enrollment.

PRMP appreciates your support and commitment to notify the following types of providers in your network of the upcoming wave activities:

Wave 4

- Physician
- Physician Assistant (PA)

Providers will enroll in waves by their provider type. Only the provider types listed in each wave will be able to enroll during their respective wave.

PRMP will continue to communicate with Professional Colleges and Provider Associations to help distribute this information. Updates will continue to be provided as new information is available.

Cordially,



Luz E. Cruz-Romero
Executive Director
Medicaid Program

c: Hon. Lorenzo González-Feliciano
Secretary of Health

Jorge E. Galva-Rodríguez
Executive Director
Puerto Rico Health Insurance Administration