

CARTA CIRCULAR #M2004124

24 de abril de 2020

A TODOS LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES DE TRIPLE-S ADVANTAGE, INC. Y TRIPLE-S SALUD, INC. (COMERCIAL)

Re: Aclaración sobre fecha de efectividad de la Carta Circular M2004100

Reciba un saludo cordial de parte de Triple-S Advantage, Inc. y Triple-S Salud, Inc. (Triple-S). Como es de su conocimiento, el 16 de abril de 2020, Triple-S emitió la Carta Circular M2004100 mediante la cual detallamos los códigos aprobados para facturar los servicios de Terapia Física, Terapia Ocupacional y/o Terapia del Habla que sean prestados mediante el uso de la tecnología, cuyos servicios serán pagaderos a la tarifa previamente acordada como parte de su contrato de proveedor de servicios para una visita en igualdad de circunstancias en oficina o presencial.

No obstante, en dicha carta circular no se especificó la fecha de efectividad de la misma. A tales efectos, le informamos que lo descrito en la Carta Circular M2004100 **es efectivo al 8 de abril de 2020**, mientras dure la declaración de emergencia por el COVID-19 o mientras la Agencia Reguladora correspondiente disponga lo contrario, lo que suceda primero.

Para su beneficio y fácil identificación, se adjunta la Carta Circular M2004100.

Agradecemos que tome conocimiento de lo aquí informado, no sin antes mencionar que esta carta circular podrá ser revisada de tiempo en tiempo mientras dure la declaración de estado de emergencia por el COVID-19.

Si desea obtener más información, puede comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor según la línea de negocio aplicable:

Triple-S Advantage

1-855-886-7474

lunes a viernes 8:00 a.m.-4:30 p.m. / sábado 8:00 a.m.-2:00 p.m.

Triple-S Salud (Comercial)

787-749-4700 o al 1-877-357-9777 (libre de cargos)

lunes a viernes 8:00 a.m.-4:30 p.m. / sábado 8:00 a.m.-12:00 p.m.

Cordialmente,



Benjamín Santiago, MD
Vicepresidente
División de Manejo Médico
Triple-S Salud, Inc.

Anejo

CARTA CIRCULAR #M2004100

16 de abril de 2020

A TODOS LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES DE TRIPLE-S ADVANTAGE, INC. Y TRIPLE-S SALUD, INC. (COMERCIAL)

Re: Consultas de Terapia Física, Terapia Ocupacional y/o Terapia del Habla mediante el uso de la tecnología como alternativa de acceso a servicio y medida de prevención a raíz de la pandemia del COVID-19

Reciba un saludo cordial de parte de Triple-S Advantage, Inc. y Triple-S Salud, Inc. (Triple-S). Como es de su conocimiento, el 13 de marzo de 2020, el presidente de los Estados Unidos declaró un Estado de Emergencia Nacional a raíz de la pandemia del COVID-19. Debido a esta emergencia, y en virtud de las disposiciones de ley y reglamentación aplicable, los Centros de Servicios para Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) adoptaron medidas para atender el estado de emergencia, cuyas medidas están dirigidas a facilitar el acceso a los servicios de salud y, a su vez, cumplir con las directrices para mantener el distanciamiento social. La adopción de estas medidas tanto a nivel del gobierno federal como estatal permiten flexibilizar los requisitos necesarios para utilizar mecanismos a base de la tecnología para realizar consultas y evaluaciones de manejo de pacientes de forma remota con el fin de evitar el contacto físico entre el paciente y el proveedor mientras dure la emergencia. La prioridad de Triple-S es continuar garantizando el acceso a servicios de salud esenciales independientemente del estado de emergencia actual y cumpliendo con las directrices del gobierno y de los expertos establecidos en el mejor interés y bienestar social.

Mediante la presente comunicación, Triple-S reafirma el compromiso con sus asegurados, afiliados y con los proveedores de servicio adoptando medidas que reconocen para pago los servicios de telemedicina, telemetría, consultas y evaluaciones de manejo a través del uso de dispositivos u otros medios tecnológicos. Es por esto que por vía de excepción, y mientras dure el estado de emergencia actual, a los proveedores de referencia contratados bajo la metodología de pago por servicio o *Fee for Service*, que realicen consultas mediante el uso de la tecnología según enumeradas en la Tabla I a continuación, Triple-S le estará honrando las tarifas previamente acordadas mediante contrato, o a falta de contrato, a base de las tarifas establecidas mediante reglamentación, para el pago de un servicio equivalente de haber sido el servicio prestado de forma presencial en oficina médica. Para los proveedores contratados a base de acuerdo de pago capitado, aplicarán los términos y condiciones establecidos en su contrato, disponiéndose que serán de aplicabilidad las disposiciones para el sometimiento de Encuentros.

Cabe destacar que los servicios prestados mediante el uso de la tecnología serán cubiertos independientes de la condición del paciente, ya sea que esté relacionada o no al COVID-19. De igual modo, entendemos pertinente recordarle su deber de documentar de forma fehaciente y detallada el expediente del paciente, incluyendo toda información relacionada al servicio prestado que evidencie o especifique la tecnología utilizada.

Para su pronta referencia, incluimos algunas recomendaciones adicionales que le deben servir de apoyo a la hora de facturar por los servicios prestados, según aquí descritos:

- ✓ Como regla de codificación apropiada, su reclamación debe incluir el o los diagnósticos con el ICD-10 correspondiente a la situación de salud del paciente. Para facturar códigos de evaluación y manejo, deberá especificar el lugar de servicio 02 en el campo requerido. Por favor refiérase a la *Tabla I* (abajo) que detalla algunos de los códigos por procedimiento aprobados a llevarse a cabo mediante el uso de la tecnología, cuyos servicios serán pagaderos a la tarifa previamente acordada como parte de su contrato de proveedor de servicios para una visita en igualdad de circunstancias en oficina o presencial.
- ✓ Es importante recordarle lo siguiente para los servicios descritos en esta comunicación:
 - No le serán aplicables deducibles o coaseguros.
 - La facturación por los servicios prestados puede ser electrónica.
 - Deberá documentar en su nota de progreso la tecnología específica utilizada.
- ✓ En cuanto a las órdenes médicas para medicamentos, laboratorios o estudios especializados, las mismas deben ser enviadas de manera electrónica al proveedor de preferencia del paciente.

Agradecemos que tome conocimiento de lo aquí informado, no sin antes mencionar que esta Carta Circular podrá ser revisada de tiempo en tiempo mientras dure la declaración de estado de emergencia por el COVID-19.

Si desea obtener más información, puede comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor según la línea de negocio aplicable:

Triple-S Advantage

1-855-886-7474

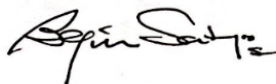
lunes a viernes 8:00 a.m.-4:30 p.m./ sábado 8:00 a.m.-2:00 p.m.

Triple-S Salud (Comercial)

787-749-4700 o al 1-877-357-9777 (libre de cargos)

lunes a viernes 8:00 a.m.-4:30 p.m. / sábado 8:00 a.m.-12:00 p.m.

Cordialmente,



Benjamín Santiago, MD
Vicepresidente
División de Manejo Médico
Triple-S Salud, Inc.

TABLA I

SERVICIOS DE TERAPIA FISICA	
CPT	DESCRIPCIÓN
97161	Physical therapy evaluation: low complexity, requiring these components: A history with no personal factors and/or comorbidities that impact the plan of care; An examination of body system(s) using standardized tests and measures addressing 1-2 elements from any of the following: body structures and functions, activity limitations, and/or participation restrictions; A clinical presentation with stable and/or uncomplicated characteristics; and Clinical decision making of low complexity using standardized patient assessment instrument and/or measurable assessment of functional outcome. (20 minutes)
97162	Physical therapy evaluation: moderate complexity, requiring these components: A history of present problem with 1-2 personal factors and/or comorbidities that impact the plan of care; An examination of body systems using standardized tests and measures in addressing a total of 3 or more elements from any of the following: body structures and functions, activity limitations, and/or participation restrictions; An evolving clinical presentation with changing characteristics; and Clinical decision making of moderate complexity using standardized patient assessment instrument and/or measurable assessment of functional outcome. (30 minutes)
97163	Physical therapy evaluation: high complexity, requiring these components: A history of present problem with 3 or more personal factors and/or comorbidities that impact the plan of care; An examination of body systems using standardized tests and measures addressing a total of 4 or more elements from any of the following: body structures and functions, activity limitations, and/or participation restrictions; A clinical presentation with unstable and unpredictable characteristics; and Clinical decision making of high complexity using standardized patient assessment instrument and/or measurable assessment of functional outcome. (45 minutes)
97164	Re-evaluation of physical therapy established plan of care, requiring these components: An examination including a review of history and use of standardized tests and measures is required; and Revised plan of care using a standardized patient assessment instrument and/or measurable assessment of functional outcome. (20 minutes)
97110	Therapeutic procedure, 1 or more areas, each 15 minutes; therapeutic exercises to develop strength and endurance, range of motion and flexibility.
SERVICIOS DE TERAPIA OCUPACIONAL	
CPT	DESCRIPCIÓN
97165	Occupational therapy evaluation, low complexity, requiring these components: An occupational profile and medical and therapy history, which includes a brief history including review of medical and/or therapy records relating to the presenting problem; An assessment(s) that identifies 1-3 performance deficits (ie, relating to physical, cognitive, or psychosocial skills) that result in activity limitations and/or participation restrictions; and Clinical decision making of low complexity, which includes an analysis of the occupational profile, analysis of data from problem-focused assessment(s), and consideration of a limited number of treatment options. Patient presents with no comorbidities that affect occupational performance.
97166	Occupational therapy evaluation, moderate complexity, requiring these components: An occupational profile and medical and therapy history, which includes an expanded review of medical and/or therapy records and additional review of physical, cognitive, or psychosocial history related to current functional performance; An assessment(s) that identifies 3-5 performance deficits (relating to physical, cognitive, or psychosocial skills) that result in activity limitations and/or participation restrictions; and Clinical decision making of moderate analytic complexity, which includes an analysis of the occupational profile, analysis of data from detailed assessment(s).
97167	Occupational therapy evaluation, high complexity, requiring these components: An occupational profile and medical and therapy history, which includes review of medical and/or therapy records and extensive additional review of physical, cognitive, or psychosocial history related to current functional performance; An assessment(s) that identifies 5 or more performance deficits (ie, relating to physical, cognitive, or psychosocial skills) that result in activity limitations and/or participation restrictions and Clinical decision making of high analytic complexity, which includes an analysis of the patient profile, analysis of data from comprehensive assessment(s), and consideration of multiple treatment

SERVICIOS DE TERAPIA DEL HABLA	
CPT	DESCRIPCIÓN
92507	Treatment of speech, language, voice, communication, and/or auditory processing disorder; individual.
92521	Evaluation of speech fluency (eg, stuttering, cluttering)
92522	Evaluation of speech sound production.
92523	Evaluation of speech sound production (eg, articulation, phonological process, apraxia, dysarthria); with evaluation of language comprehension and expression (eg, receptive and expressive language)
92526	Treatment of swallowing dysfunction and/or oral function for feeding.
96105	Assessment of aphasia (includes assessment of expressive and receptive speech and language function, language comprehension, speech production ability, reading, spelling, writing, eg, by Boston Diagnostic Aphasia Examination)
97129	Therapeutic interventions that focus on cognitive function (eg, attention, memory, reasoning, executive function, problem solving, and/or pragmatic functioning) and compensatory strategies to manage the performance of an activity (eg, managing time or schedules, initiating, organizing, and sequencing tasks), direct (one-on-one) patient contact; initial 15 minutes.
97130	Therapeutic interventions that focus on cognitive function (eg, attention, memory, reasoning, executive function, problem solving, and/or pragmatic functioning) and compensatory strategies to manage the performance of an activity (eg, managing time or schedules, initiating, organizing, and sequencing tasks), direct (one-on-one) patient contact; each additional 15 minutes.

Para **facturación institucional ambulatoria en Formulario CMS-1450 (UB-04)*** aplican los CPT mencionados anteriormente, según contratados, más los *Revenue Codes* correspondientes en combinación a cada terapia como se describe a continuación:

<i>Revenue Code</i>	DESCRIPCIÓN
042X	Physical Therapy
043X	Occupational Therapy
044X	Speech Therapy

***Favor incluir además en el campo de *Condition Code* el siguiente valor: DR (*Disaster Related*)**