

**CARTA CIRCULAR #M2004116**

20 de abril de 2020

**A PROVEEDORES PARTICIPANTES DE TRIPLE-S SALUD, INC. (VITAL) Y TRIPLE-S ADVANTAGE, INC. (MEDICARE PLATINO) QUE FORMAN PARTE DE LA TERCERA FASE DE INSCRIPCIÓN EN EL PROGRAMA MEDICAID DE PUERTO RICO**

**Re: Tercera Fase de Inscripción al Portal de Inscripción de Proveedores (PEP) del Programa Medicaid de Puerto Rico**

Estimado proveedor:

Reciba un saludo cordial de Triple-S Salud, Inc. y Triple-S Advantage, Inc. (en adelante Triple-S). El 17 de abril de 2020, la Oficina del Programa Medicaid de Puerto Rico emitió un comunicado mediante el cual les recuerda a todos los proveedores sobre el requisito de inscribirse en el Portal de Inscripción de Proveedores (PEP, por sus siglas en inglés) del Programa Medicaid de Puerto Rico (PRMP, por sus siglas en inglés). Además, comunica el itinerario de inscripción y adiestramientos del PEP. (*Véase comunicación adjunta*)

Agradecemos tome conocimiento de lo aquí informado y le recordamos que, el requisito de inscripción en el PEP aplica a todos los proveedores que facturan, ordenan, recetan o refieren a beneficiarios de Medicaid bajo el Plan Vital o Medicare Platino.

Si desea obtener más información, puede comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor según la línea de negocio aplicable:

**Triple-S Advantage**

1-855-886-7474

lunes a viernes 8:00am-4:30pm/ sábado 8:00am-2:00pm

**Plan de Salud de Gobierno (Plan Vital)**

1-844-263-6063

lunes a domingo 8:00am-4:30pm

Cordialmente,



Dionnel Pérez Morales  
Vicepresidente  
Administración de la Red

*Anejo*



**GOBIERNO DE PUERTO RICO**

Departamento de Salud  
Programa Medicaid

17 de abril de 2020

- Organizaciones de Manejo de Cuidado (MCOs)
- Organizaciones Medicare Advantage (MAOs)
- Administradores de Beneficios de Farmacias (PBMs)
- Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico – Plan Vital

**Asunto: Tercera Fase de Inscripción al Portal de Inscripción de Proveedores (PEP) del Programa Medicaid de Puerto Rico**

En esta comunicación deseamos reafirmar información importante sobre el requisito de inscribirse en el Portal de Inscripción de Proveedores (PEP, por sus siglas en inglés) del Programa Medicaid de Puerto Rico (PRMP, por sus siglas en inglés). Estos requisitos aplican a todos los proveedores que facturan, ordenan, recetan o refieren a beneficiarios de Medicaid bajo el Plan Vital o Medicare Platino. A continuación, encontrará información importante como las fechas de adiestramiento y de inscripción al portal.

PRMP implementará el PEP para cumplir con el Affordable Care Act del 2010 (ACA), el cual exige que las Agencias Estatales de Medicaid (SMA, por sus siglas en inglés) inscriban a sus proveedores en el Programa Medicaid.

**Itinerario de Inscripción**

Los proveedores se inscribirán en fases por tipo de proveedor. Los proveedores asignados a la Tercera Fase comenzarán su inscripción a partir 11 de mayo de 2020 y culminarán el 6 de julio de 2020. El proveedor deberá inscribirse en la fase que le corresponde.

Fase	Tipo de Proveedor	Inicio de Adiestramiento	Inicio de Inscripción	Finaliza Inscripción
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambulancia</li> <li>• Centro de Desarrollo para Personas con Discapacidades</li> <li>• Equipo Médico Durable (DME)</li> <li>• Suplidor de Audifonos</li> <li>• Hospital</li> <li>• Facultad de Rehabilitación Interna (RF)</li> <li>• Laboratorio</li> </ul>	27/4/2020	11/5/2020	6/7/2020

Organizaciones de Manejo de Cuidado (MCOs)  
 Organizaciones Medicare Advantage (MAOs)  
 Administradores de Beneficios de Farmacias (PBMs)  
 Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico – Plan Vital  
 17 de abril de 2020  
 Páginas 2

*	Centro de Salud Mental		
---	------------------------	--	--

### Itinerario de Adiestramientos (sólo para proveedores de la Tercera Fase)

El itinerario de adiestramiento a continuación provee las fechas y horarios de las sesiones para los proveedores de la Tercera Fase de inscripción. Los proveedores pueden participar tanto en adiestramientos en persona como los basados en el web a partir del 27 de abril de 2020; sin embargo, cada participante deberá registrarse para poder participar en el adiestramiento que interese. Para registrarse al adiestramiento, el participante deberá crear un usuario en el Learning Management System (LMS) utilizando el siguiente enlace: <https://lms-prmmis.myhcplatform.com/>. Favor de utilizar el código de autorización 5247 para crear su ID de usuario y contraseña.

Itinerario de Adiestramientos			
Fase	Fecha	Hora	Sesión
3	28/04/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
3	29/04/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
3	05/05/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
3	07/05/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
3	12/05/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
3	13/05/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
3	14/05/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
3	19/05/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
3	20/05/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
3	21/05/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
3	27/05/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
3	28/05/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
3	29/05/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
3	02/06/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
3	03/06/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
3	04/06/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
3	09/06/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
3	10/06/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
3	11/06/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
3	16/06/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
3	17/06/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
3	18/06/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based
3	23/06/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
3	24/06/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web -Based
3	30/06/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web -Based

Organizaciones de Manejo de Cuidado (MCOs)  
Organizaciones Medicare Advantage (MAOs)  
Administradores de Beneficios de Farmacias (PBMs)  
Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico – Plan Vital  
17 de abril de 2020  
Página 2

---

Nota: Las fechas están sujetas a cambio. Favor de referirse al LMS para las fechas y horas exactas. En el enlace del LMS también encontrará otras herramientas valiosas como adiestramientos basado en computadora (CBT, por sus siglas en inglés) y documentación adicional de adiestramientos. También exhortamos a los proveedores de la Tercera Fase a visitar la página del Programa Medicaid de Puerto Rico a la dirección <https://medicaid.nc.gov/home/providerportal/enrollment/>. Esta página contiene un enlace directo al Portal de Inscripción de Proveedores (PEP) además de información adicional, incluyendo listas de verificación que proveen detalles sobre la información y documentación necesaria, así como también las políticas de inscripción de proveedores.

PRMP agradece su apoyo y compromiso para notificar a los siguientes tipos de proveedores en su red sobre las próximas actividades de cada fase:

**Tercera Fase**

- Ambulancia
- Centro de Desarrollo para Personas con Discapacidades
- Equipo Médico Dursadero (DME)
- Suplidor de Audífonos
- Hospital
- Fecilidad de Rehabilitación Interno (IRF)
- Laboratorio
- Centro de Salud Mental

PRMP continuará en comunicación con los colegios profesionales y asociaciones de proveedores para su ayuda distribuyendo esta información. Estaremos compartiendo información adicional en la manera que esté disponible.

Cordially,



Luz E. Cruz-Romero  
Executive Director

c: Hon. Lorenzo González Feliciano  
Secretario de Salud

Jorge E. Galva Rodríguez  
Director Ejecutivo  
Administración de Seguros de Salud

**CIRCULAR LETTER #M2004116**

April 20, 2020

**TO IN-NETWORK PROVIDERS OF TRIPLE-S SALUD, INC. (VITAL) AND TRIPLE-S ADVANTAGE, INC. (MEDICARE PLATINO) THAT ARE PART OF THE THIRD ENROLLMENT WAVE IN THE PUERTO RICO MEDICAID PROGRAM**

**Re: Provider Enrollment Portal (PEP)– Wave 3 Training and Enrollment Dates**

Dear provider:

Greetings from Triple-S Salud, Inc. and Triple-S Advantage, Inc. (collectively as Triple-S). On April 17, 2020, the Puerto Rico Medicaid Program Office issued a statement reminding all providers of the requirement to enroll in the Provider Enrollment Portal (PEP) for the Puerto Rico Medicaid Program (PRMP). Also, it communicates the enrollment and training schedule of the PEP. (See attached communication)

We appreciate your attention to this matter and we remind you that the PEP enrollment requirement applies to all providers that provide, bill for, order, prescribe, or refer services for Medicaid beneficiaries under the Puerto Rico Government Health Plan (Vital or Platino Medicare plans).

Should you need additional information, you can contact our Provider Service Center according to the applicable line of business:

**Triple-S Advantage**

1-855-886-7474

Monday to Friday 8:00am-4:30pm/ Saturdays 8:00am-2:00pm

**Government Health Plan (Vital Plan)**

1-844-263-6063

Monday to Sunday 4:00am-4:30pm

Cordially,



Dionnel Pérez Morales  
Vice President  
Network Administration

*Enclosure*



**GOVERNMENT OF PUERTO RICO**

Department of Health  
Medicaid Program

April 17, 2020

Managed Care Organizations (MCOs)  
Medicare Advantage Organizations (MAOs)  
Pharmacy Benefit Managers (PBMs)  
Puerto Rico Government Health Plan – Vital Plan

Re: Provider Enrollment Portal (PEP)—Wave 3  
Training and Enrollment Dates

This letter reinforces important information regarding the requirement to enroll in the Puerto Rico Medicaid Program (PRMP) via the Provider Enrollment Portal (PEP). All providers that provide, bill for, order, prescribe, or refer services for Medicaid beneficiaries under the Puerto Rico Government Health Plan (Vital or Platino Medicare plans) are required to enroll. Important information, including dates for training and enrollment, is provided below.

As a reminder, the PRMP will implement the PEP to comply with the Affordable Care Act of 2010 (ACA), which requires State Medicaid Agencies (SMA) to enroll providers in the Medicaid Program.

**Wave Schedule**

Providers will enroll in waves by their provider type. Provider Types listed in Wave 3 begin their enrollment from May 11, 2020 and will conclude in July 6, 2020. The provider must register in their corresponding phase.

Wave Schedule				
Wave	Provider Types	Training Start	Enrollment Start	Enrollment End
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambulance</li> <li>• Developmental Disability Center</li> <li>• Durable Medical Equipment (DME)</li> <li>• Hearing Aid Supplier</li> <li>• Hospital</li> <li>• Inpatient Rehabilitation Facility (IRF)</li> <li>• Laboratory</li> <li>• Mental Health Center</li> </ul>	4/27/2020	5/11/2020	7/6/2020

PO BOX 70184, SAN JUAN, PR 00936-8184 • www.medicaid.pr.gov • 787.765.2929 Ext. 6700

Managed Care Organizations (MCOs)  
 Medicare Advantage Organizations (MAOs)  
 Pharmacy Benefit Managers (PBMs)  
 Puerto Rico Government Health Plan – Vital Plan  
 April 17, 2020  
 Page 2

## Training Schedule (Wave 3 Providers Only)

The training schedule below provides the dates and times for trainings for the provider types in Wave 3. Providers may participate in web-based trainings that will be offered starting April 27, 2020; however, each attendee must be registered for training in order to participate. To register for training, you must first create a user account in the Learning Management System (LMS) at this link: <https://lms-pmmis.myhcplatform.com/>. Please use the provider authorization code 5247 to set up your user ID and password.

Training Schedule			
Wave	Date	Time	Session
3	4/28/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web-Based
3	4/29/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web-Based
3	5/5/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web-Based
3	5/7/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web-Based
3	5/12/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web-Based
3	5/13/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web-Based
3	5/14/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web-Based
3	5/19/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web-Based
3	5/20/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web-Based
3	5/21/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web-Based
3	5/27/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web-Based
3	5/28/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web-Based
3	5/29/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web-Based
3	6/2/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web-Based
3	6/3/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web-Based
3	6/4/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web-Based
3	6/9/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web-Based
3	6/10/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web-Based
3	6/11/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web-Based
3	6/16/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web-Based
3	6/17/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web-Based
3	6/18/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web-Based
3	6/23/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web-Based
3	6/24/2020	9:00 a.m. - 12:00 p.m.	Web-Based
3	6/30/2020	1:00 p.m. - 4:00 p.m.	Web-Based

Note: Dates are subject to change. Please refer to the LMS for exact dates and times.

Managed Care Organizations (MCOs)  
Medicare Advantage Organizations (MAOs)  
Pharmacy Benefit Managers (PBMs)  
Puerto Rico Government Health Plan – Vital Plan  
April 17, 2020  
Page 3

---

The LMS also provides other valuable training tools such as training documentation and Computer-Based Training (CBT) courses. We also encourage all Wave 3 providers to visit the Puerto Rico Medicaid website at <https://medicaid.pr.gov/Home/ProviderPortalEnrollment/>. This site contains a direct link to the Provider Enrollment Portal (PEP) plus additional information, including checklists that provide details of what information and documentation is needed, as well as policies about provider enrollment.

PRMP appreciates your support and commitment to notify the following types of providers in your network of the upcoming wave activities:

**Wave 3**

- Ambulance
- Developmental Disability Center
- Durable Medical Equipment (DME)
- Hearing Aid Supplier
- Hospital
- Inpatient Rehabilitation Facility (IRF)
- Laboratory
- Mental Health Center

PRMP will continue to communicate with Professional Colleges and Provider Associations to help distribute this information. Updates will continue to be provided as new information is available.

Cordially,



Luz E. Cruz Romero  
Executive Director  
Puerto Rico Medicaid Program

c: Lorenzo González-Feliciano, MD  
Secretary of Health

Jorge E. Galva-Rodríguez, JD, MHSA  
Executive Director  
Puerto Rico Health Insurance Administration (PRIA)