

CARTA CIRCULAR # M2002035

12 de febrero de 2020

RE: NOTIFICACIÓN IMPORTANTE SOBRE SERVICIOS DE RE-CREDENCIALIZACIÓN

Estimado Proveedor:

Reciba un cordial saludo del equipo de Administración de la Red de Triple-S Salud, Inc. y Triple-S Advantage, Inc. (en adelante Triple-S). Durante el año 2019 trabajamos arduamente para mejorar los procesos de Credencialización y poder poner a su disposición nuevos y mejores mecanismos de comunicación e interacción.

Efectivo **el 2 de marzo de 2020**, estará disponible una nueva herramienta digital donde podrá completar su proceso de re-credencialización en formato electrónico y adjuntando sus documentos y credenciales. Todo el proceso será monitoreado en esta nueva herramienta, por lo que usted podrá conocer en qué parte del proceso se encuentra. Además, esta herramienta será utilizada como el método de contacto con usted sobre los procesos de credencialización y re-credencialización.

Para comenzar a beneficiarse de esta herramienta, usted debe acceder el siguiente enlace <https://provider.physicianapps.com/bin10/ProviderStartup.aspx?EntityWebID=b28ca32a3c6147d5a96542c391e1fbdd&ProcessID=605bc7c8047c4253be2dbbab86b05286> y crear su cuenta siguiendo los pasos que le indica la misma. Al acercarse su fecha de re-credencialización, usted recibirá una notificación por correo electrónico para que se conecte a la herramienta y comience su proceso.

El interés de Triple-S es que usted envíe sus documentos con 60 días de antelación y pueda completar su caso lo más pronto posible para evitar que sus pacientes, asegurados, beneficiarios y afiliados de Triple-S, reciban la carta de posible cancelación, cuyo envío es requerido por las agencias reglamentarias estatales y federales.

Si, al recibo de esta comunicación, ya usted ha completado la solicitud en papel con los documentos requeridos para su proceso de re-credencialización, no se necesita ninguna acción adicional de su parte, pues manejaremos el proceso de forma manual.

Si desea obtener más información, puede comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor según la línea de negocio aplicable:

Triple-S Advantage

1-855-886-7474

lunes a viernes 8:00am-5:00pm/ sábado 8:00am-2:00pm

Triple-S Salud (Comercial)

787-749-4700 o al 1-877-357-9777 (libre de cargos)

lunes a viernes 7:30 am-8:00 pm/ sábado 8:00am-12:00pm

Plan de Salud de Gobierno (Plan Vital)

1-844-263-6063

lunes a domingo 7:00am-7:00pm

Cordialmente,



Edilberto Pagán
Director del Departamento de Credenciales
Triple-S

CIRCULAR LETTER #M2002035

February 12, 2020

RE: IMPORTANT NOTICE REGARDING RE-CREDENTIALING SERVICES

Dear Provider:

Best regards from the Triple-S Salud, Inc. and Triple-S Advantage, Inc. (hereinafter Triple-S) Network Administration team. During 2019, Triple-S has been working hard to improve the credentialing processes by making available new and better communication and interaction mechanisms.

Effective **March 2, 2020**, a new digital tool to manage your Re-Credentialing process will be available in which you will be able to complete the application and attach your documents and credentials electronically. The whole process will be monitored through this new tool; therefore you will be able to know in what stage of the process you are in. In addition, this tool will be used as the source to contact you regarding credentialing or re-credentialing.

To start taking advantage of this tool, please access the following link <https://provider.physicianapps.com/bin10/ProviderStartup.aspx?EntityWebID=b28ca32a3c6147d5a96542c391e1fbdd&ProcessID=605bc7c8047c4253be2dbbab86b05286>. As your Re-Credentialing date draws near, you will receive a notification email prompting you to login in the tool and start your process.

Triple-S intends for you to send the required documentation with at least 60 days in advance of your credentialing date as to avoid that your patients, members and beneficiaries of Triple-S, receive a notice of possible cancellation as required by state and federal regulation.

If, upon receipt of this communication, you have already completed the application from in paper format and have attached the required documents for re-credentialing, no additional action on your part is needed since we will go forward and handle the process manually.

Should you need additional information, you can contact our Provider Service Center according to the applicable line of business:

Triple-S Advantage

1-855-886-7474

Monday to Friday 8:00am-5:00pm/ Saturdays 8:00am-2:00pm

Triple-S Salud (Commercial)

787-749-4700 or at 1-877-357-9777 (toll free)

Monday to Friday 7:30 am-8:00 pm/ Saturdays 8:00am-12:00pm

Government Health Plan (Vital Plan)

1-844-263-6063

Monday to Sunday 7:00am-7:00pm

Cordially,



Edilberto Pagán
Director
Credentialing Department
Triple-S

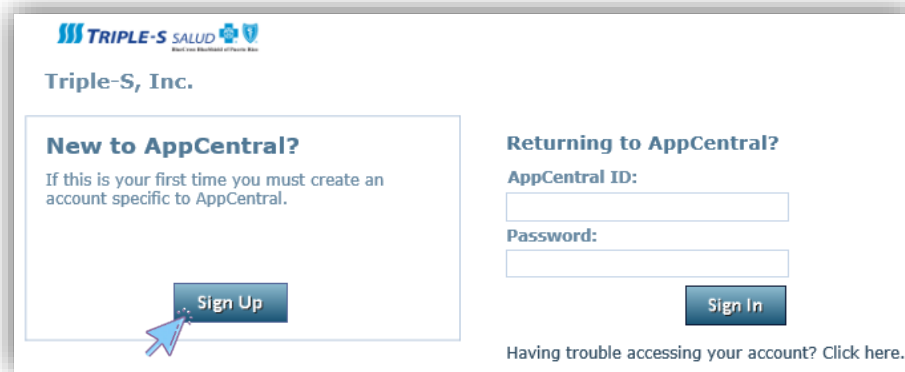
COMIENZA A BENEFICIARTE DE NUESTRA NUEVA HERRAMIENTA

Regístrate y disfruta de completar solicitudes electrónicamente, recibir notificaciones, entre otras funcionalidades.

1. Acceda al enlace:

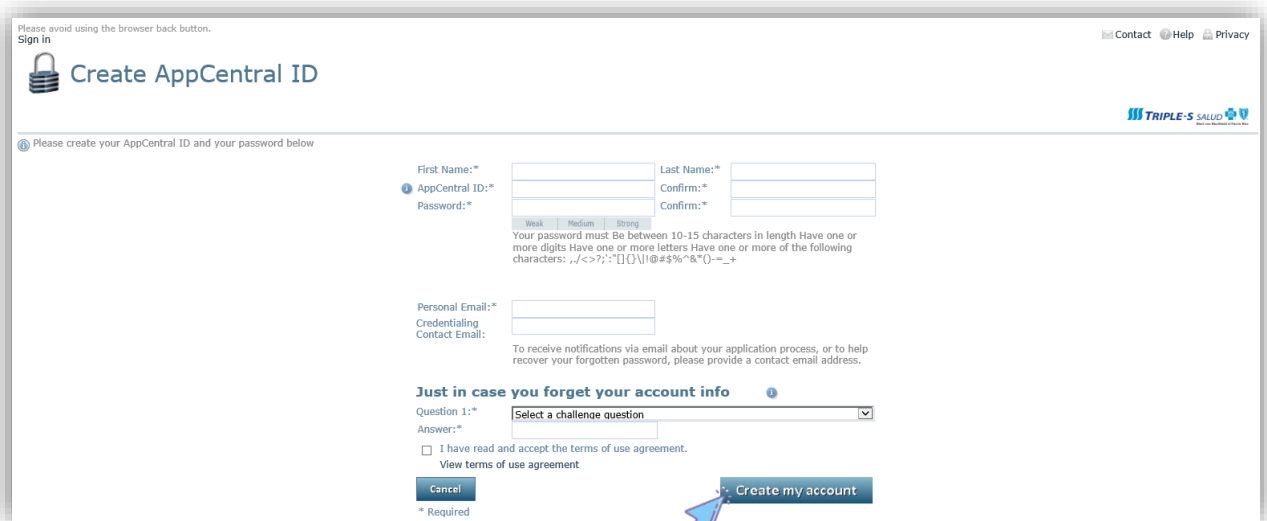
<https://provider.physicianapps.com/Bin10/Virtual/Form/Host/DefaultHost.aspx?trid=2a5579b4512d47bdb81212243f780920>

Seleccione **Sign Up** para crear su cuenta de AppCentral



2. Regístrate

Complete la información con su nombre, apellido, correo electrónico, cree su usuario y contraseña y seleccione una pregunta de seguridad.



3. ¡Listo!

Ya puede disfrutar de los beneficios de esta nueva herramienta para el manejo de sus Credenciales.